

Dades de registre



Nom

**Associació Social
Andròmines**

NIF

G60304862

Adreça

C/Cuba,24

Codi postal

08030

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Associació

Sector

Xarxes locals d'economia solidària

Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Andròmines te com a missió ser una organització de referència en la lluita i denuncia de l'exclusió social, defensant la dignitat i la igualtat d'oportunitats per totes les persones i la defensa i protecció del medi ambient.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

Hem millorat i ampliat la comunicació en xarxes socials, la creació d'una nova pagina web més clara i accessible. En recursos humans s'han invertit mes recursos econòmics en personal d'estructura per millorar l'organització interna i enfortiment de l'entitat, s'han treballat temes del model basat en la persona, conciliació i millores horaries dels treballadors. També s'han implementat projectes molt innovadors en noves tecnologies, com projectes amb impressores 3D i ambientals.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

Per al 2019 es treballarà el pla d'igualtat, millora dels processos, sostenibilitat econòmica, treball en xarxa i incidència i impacte. També es millorarà augmentant els cursos de formació i aules en un nou centre de formació, i creant nous espais més grans per zones de treball i gestió interna.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

1 dones
5 homes
6 TOTAL

q0102 Nombre d'organitzacions sòcies/patrones

0

ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

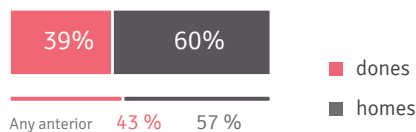
62

Any anterior

N/D

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	3 dones 0 homes 3 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	27 dones 32 homes 59 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	2 dones 13 homes 15 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	3
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

A Al llarg del darrer exercici econòmic s'han augmentat els ingressos en quant a atorgaments de subvencions i els clients en vendes , s'ha invertit en personal d'estructura al departament financer.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

13 dones
13 homes
26 TOTAL

ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

26 Any anterior **22**

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

214.873,49 dones
161.091,11 homes
375.964,6 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones
0 homes
0 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

916.248,9 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

84.172,04 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

537.092,29 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

932.456,5 €

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

473.515,9 €

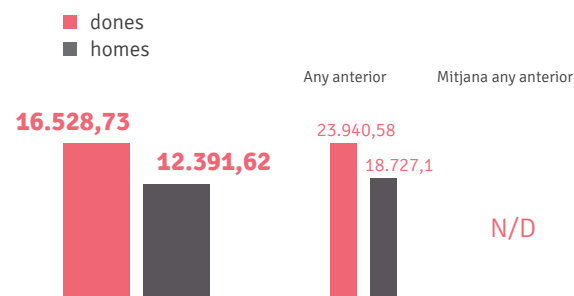
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

324.166,6 €

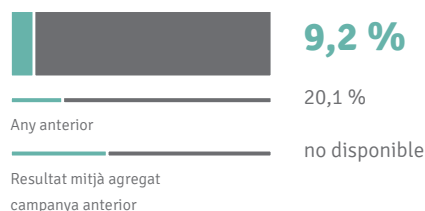
q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-

0 €

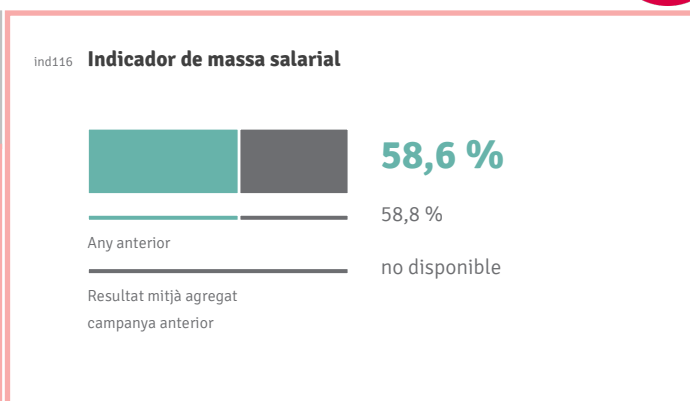
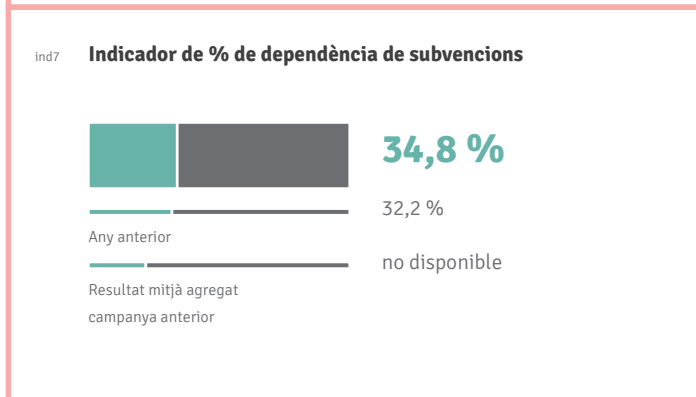
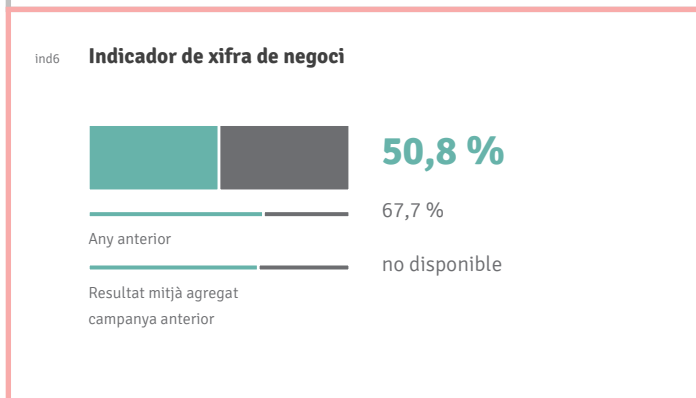
ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe



ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	113.845,13 €
-------	---	--------------



ind8 **Resultat econòmic anual**

	16.207, €	Any anterior	-1.247,69 €
--	------------------	--------------	--------------------

Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	106
q1302	Nombre de clients de l'organització	58

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

×	Any anterior	×
---	--------------	---

Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

✓	Any anterior	✓
---	--------------	---

Política de lucre

ind90

En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns



- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es

- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS



Si/No

Any anterior



Equitat i democràcia

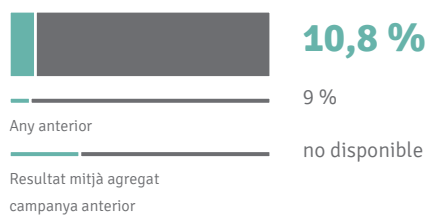
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Els acords i decisions de la junta directiva sempre es fan democràticament a les reunions. Durant el 2018 s'han realitzat diversos processos participatius per incorporar l'opinió de totes les persones treballadores i sòcies.

Participació



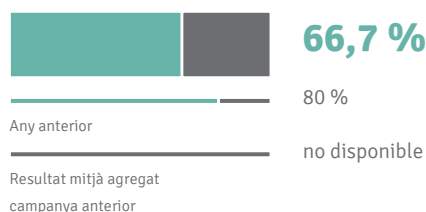
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 4

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**

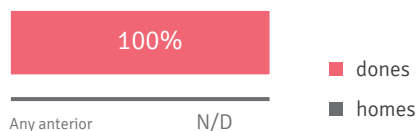


Càrrecs de responsabilitat

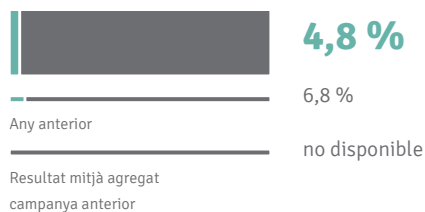
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe
3 dones
0 homes
3 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe
2 dones
4 homes
6 TOTAL

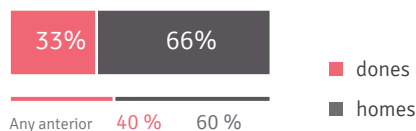
ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



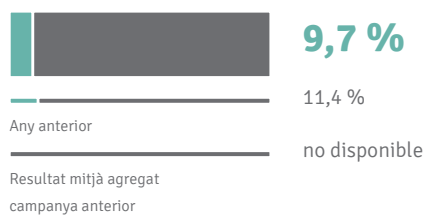
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

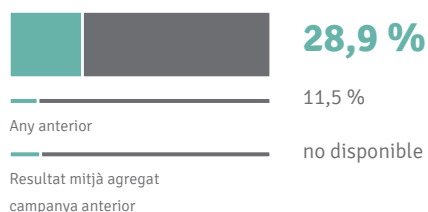


Risc d'exclusió social

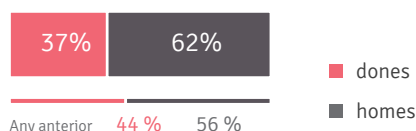
q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

9 dones
15 homes
24 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

19,71 dones
14,16 homes
16,94 TOTAL

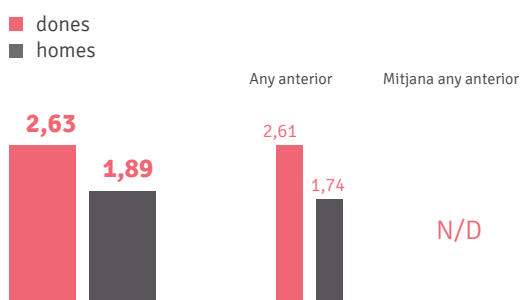
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

7,5 dones
7,5 homes
7,5 TOTAL

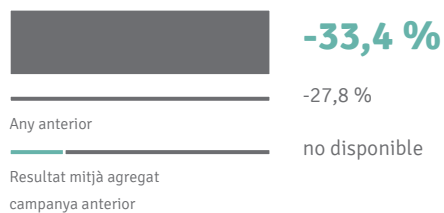
ind27 **Índex de Banda Salarial**

2,63 Any anterior **2,61**

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



Any anterior



ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.

- No l'hem publicat.

- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Social.

100 %

Any anterior **N/D**

Diversitat

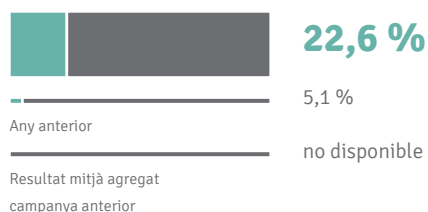
q3102 **Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries**

8 dones
6 homes
14 TOTAL

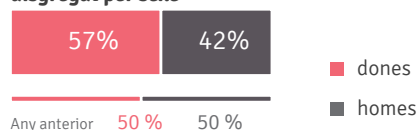
q3103 **Nombre de persones treballadores que són racialitzades**

3 dones
2 homes
5 TOTAL

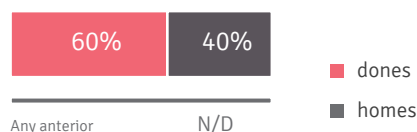
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



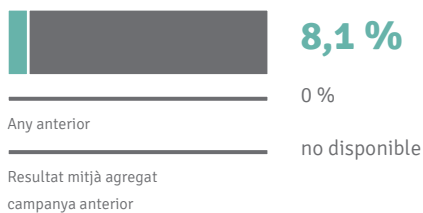
ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits

- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.





100 % Any anterior **100%**

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**


Un dels nostres objectius és la recuperació de residus i realització de qualsevol altre activitat que tingui per finalitat la defensa i millora del medi ambient.

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	51.514,96 kWh		
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3		
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres		
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	3.316,04 litres		
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	189 m3		
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?			
		Any anterior		
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible			
	10,38 tones	Any anterior	11,16 tones	
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?			
		Any anterior		
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora			
	1,18 tones	Any anterior	0,79 tones	
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat			
	20,19 tones	Any anterior	6,32 tones	
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas			
	0 tones	Any anterior	0 tones	
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció			
	0 tones	Any anterior	0 tones	
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora			
	7,27 m3	Any anterior	264,23 m3	
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització			
	30,57 tones	Any anterior	17,48 tones	
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos			
	0,03 tones	Any anterior	0,02 tones	

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**

- Sí
- En contractem una part, no tota.
- **No**





N/D Any anterior **N/D**

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- 85 din A4

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior 

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

8,14 kg/any Any anterior **20,37** kg/any

Prevenió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- 300 kg/any

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- 9.048 kg/any

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?**



Any anterior 

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**







Any anterior 





ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

359,54 kg/any Any anterior **132.500,7** kg/any



Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		Any anterior	
ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?		Any anterior	

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?		Any anterior	
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?		Any anterior	
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		Any anterior	

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?		Any anterior	
--------	---	---	--------------	---

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Andròmines fomenta el treball en xarxa amb altres entitats, amb organismes públics (Serveis Socials, promoció econòmica, etc.) i pertany i participa activament a diferents federacions i taules d'ocupació dels districtes de nou Barris i Sant Andreu amb les quals comparteix el mateix objectiu social o ambiental. Durant el 2018 hem desenvolupat 5 projectes en col·laboració amb altres entitats i amb 1 equipament públic participant en la junta directiva.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

CET La Calaixera, El Engrunes, El Solidança, AREP, ARÇ cooperativa, Ateneu Harmonia, XES, Trèvol,

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

XES (Xarxa d'economia Solidaria de Catalunya), FEICAT (Federació d'empreses d'inserció de Catalunya), ECAS (Entitats Catalanes d'Accio Social), XES (Xarxa d'Economia Solidaria), AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economía social y solidaria), DILTET (Dispositiu Local de Transició Escola-Treball), XARXA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE MONTCADA, XARXA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE BARCELONA, TPS (Taula de Participació Social), Taula d'ocupació de Sant Andreu, Taula d'ocupació de Nou Barris, BARCELONA+SOSTENIBLE, INCORPORA, PROGRAMA LABORA.

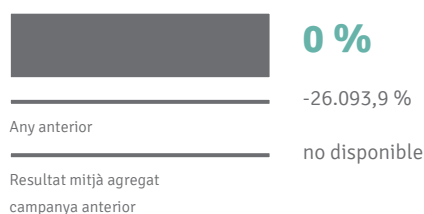
Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 0 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**


Any anterior


 ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**

0 %

0 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

 ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres**

0 %

62,3 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 8

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 4.453 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 4

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 2.699,89 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 0 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 0 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 84.172,04 €

 ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

7,5 %

10,6 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

 ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**

5,3 %

11 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

 ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**

6,9 %

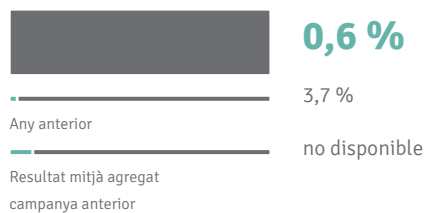
2,7 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**

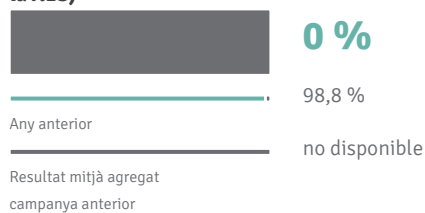


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

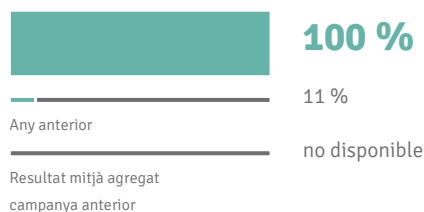
- Compartint local
- **Compartint coneixement**
- **Compartint gestió**
- **Compartint projectes**
- No coopera

75 % Any anterior **75%**

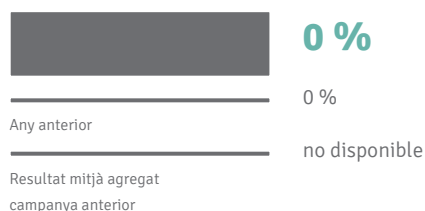
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior



ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure



- **S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària**

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

33,33 %Any anterior **33,33%**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Andròmines ha aplicat mesures de conciliació familiar. Aquest últim any s'han adaptat els horaris a les persones treballadores, també s'han implementat millores en les accions de comunicació interna.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa
 3.346 dones
 4.560 homes
 7.906 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



Any anterior



ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

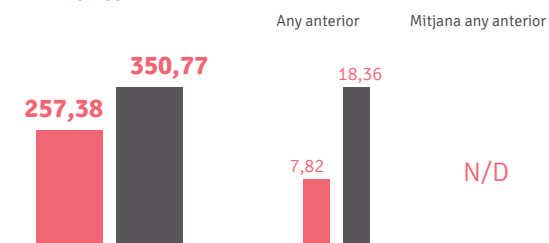
304,08

Any anterior

26,18

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe**

■ dones
 ■ homes



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions
 13 dones
 13 homes
 26 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits
 8 dones
 4 homes
 12 TOTAL

q6403 Nombre de contractes temporals
 13 dones
 10 homes
 23 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)
 2 dones
 3 homes
 5 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



100 %

Any anterior 68,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind48 **Total persones contractades per l'organització**

40

Any anterior

50

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



26 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



44 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



30 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

19 dones
14 homes
33 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

31 dones
31 homes
62 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

29 Any anterior **4**

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**





ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**





Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals?**

 Any anterior 


Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

 Any anterior 

Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

 - **No es contempla la formació de les persones treballadores**

- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

0 % Any anterior **66,67%**

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,48
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,04			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,26	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	6,13
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	6,43			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,26	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	6,87
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,96			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	6,7	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,74
-------	---	-----	-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	6,65	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	6,61
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	6,3			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,7	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,43
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,43			

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,17	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	7,39
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	6,78	q8702	D'igualtat	7,61
q8703	De respecte pel medi ambient	8,35			

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9
-------	--	---	-------	--	---

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8	q9402	D'igualtat	8
q9403	De respecte pel medi ambient	8			

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	9			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8
-------	---	---	-------	---	---

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	8
---	---

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	9	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	9
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	9
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	9		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9
---	---